

---

# GRILLE DE DEBRIEFING DES ENTRETIENS

Evaluation des Pratiques Professionnelles  
CHRU de Tours

# DEROULE

## ARRETE

Recommandations  
abord des proches

16 Août 2016

Décrets, arrêtés, circulaires

TEXTES GÉNÉRAUX

MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES ET DE LA SANTÉ

Arrêté du 16 août 2016 portant homologation des règles de bonnes pratiques relatives à l'entretien avec les proches en matière de prélèvement d'organes et de tissus

## ADPATATION DE LA GRILLE

CHPOT +  
Réanimation  
neurochirurgicale

## PERIODE TEST

Réanimation  
neurochirurgicale

Septembre 2017

## DEBUT ENQUETE

EPP  
5 Services de  
Réanimation

Novembre 2017

## FIN ENQUETE

Décembre 2018

# ADAPTATION DE LA GRILLE

## PLAN

Participants - Nombre d'entretiens

Préparation des entretiens

Accueil des proches

Annnonce du décès

Information sur le don, et recueil de la non  
opposition

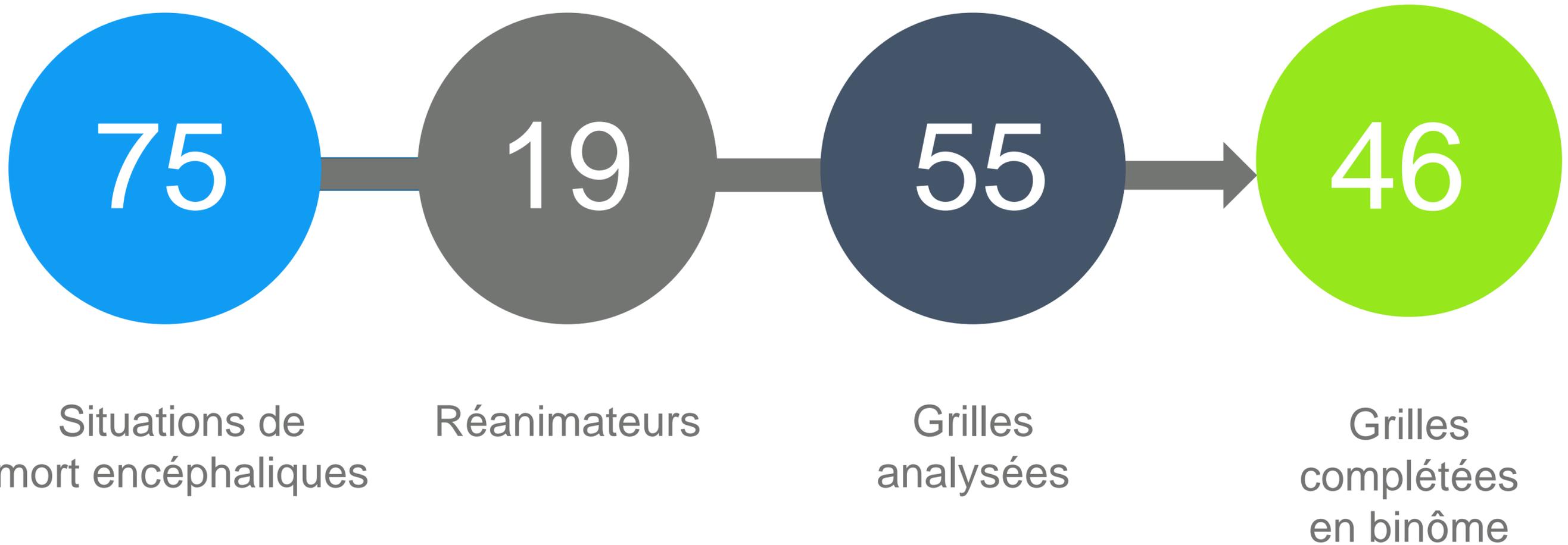
## DONNEES

Réponses uniquement OUI / NON

## NOMBRE DE QUESTIONS

31 Items

# ANALYSE



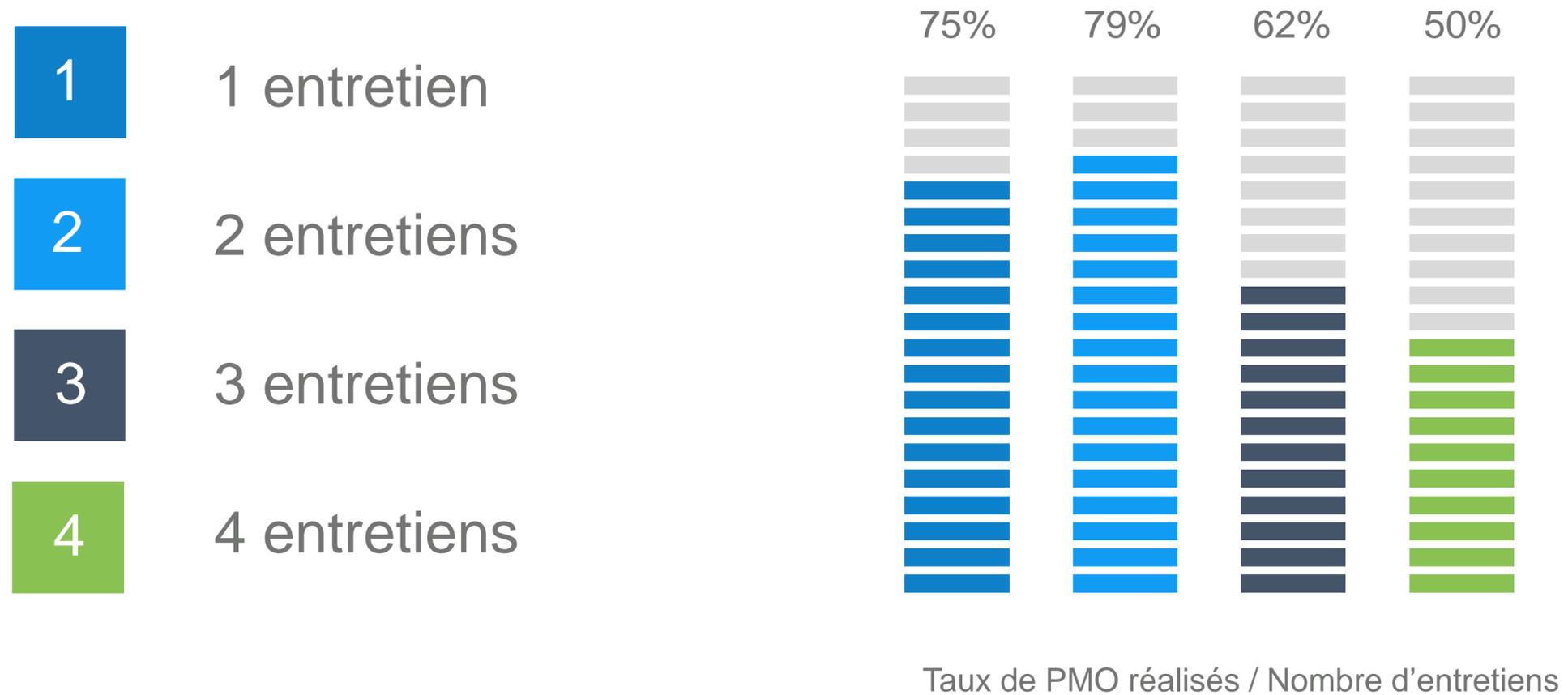
# PARTICIPATION AUX ENTRETIENS



Devenir des donneurs potentiels après entretien

- Présence de la CHPOT dans **95%** des entretiens concernant l'abord du don
- **100 %** des entretiens réalisés par des réanimateurs seniors
- Présence d'un Interne du service dans **40%** des cas

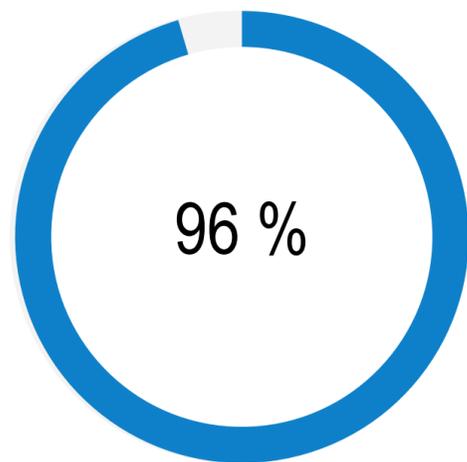
# RELATION NOMBRE D'ENTRETIENS ET "PMO" RÉALISÉS



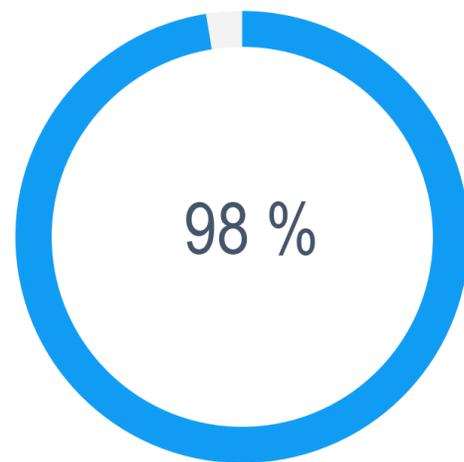
Un nombre plus important d'entretiens ne génère pas plus de PMO....

# RESPECT DES RECOMMANDATIONS DU DÉCRET

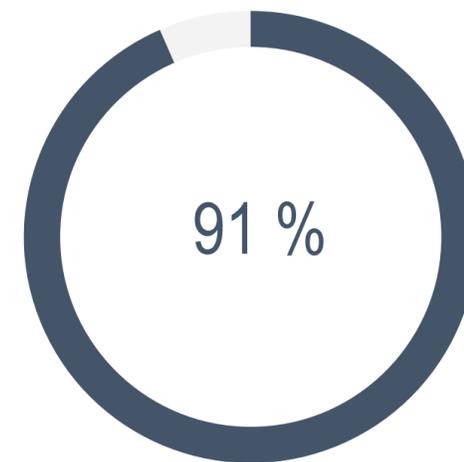
OUI



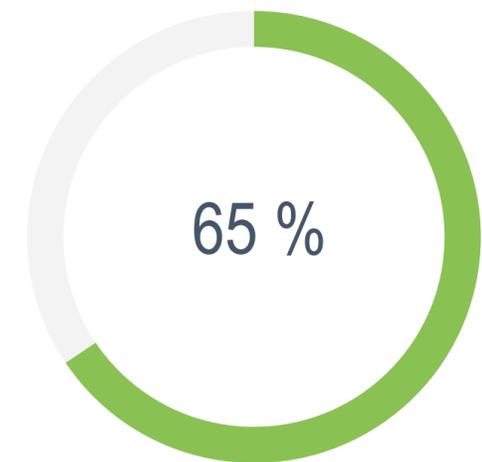
Préparation des entretiens



Accueil des proches



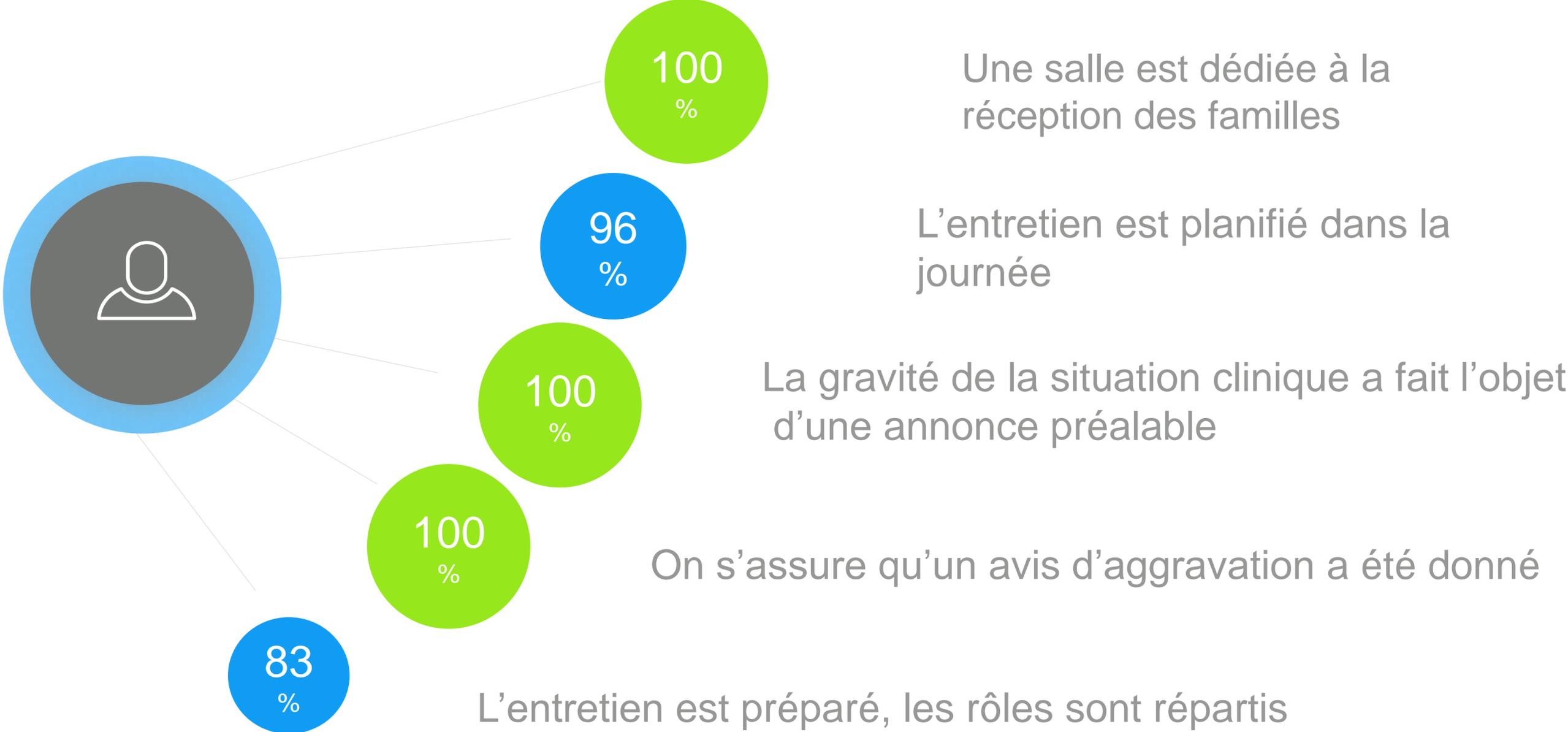
Annonce de la "mort"



Informations sur le don

Est-ce suffisant ?

# PREPARATION DES ENTRETIENS



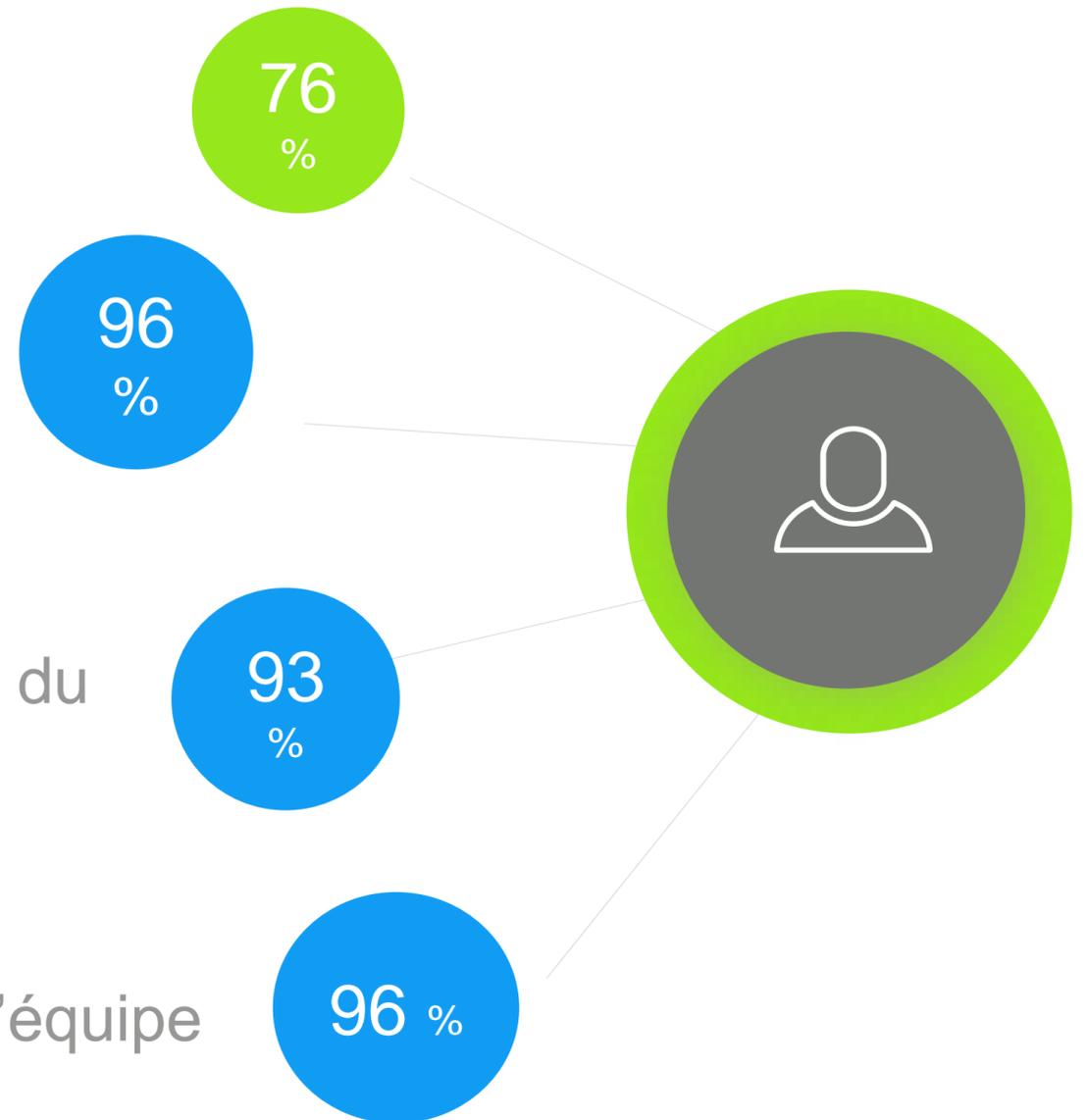
# ANNONCE DU DECES

Un temps suffisant est laissé aux proches pour retourner auprès du défunt

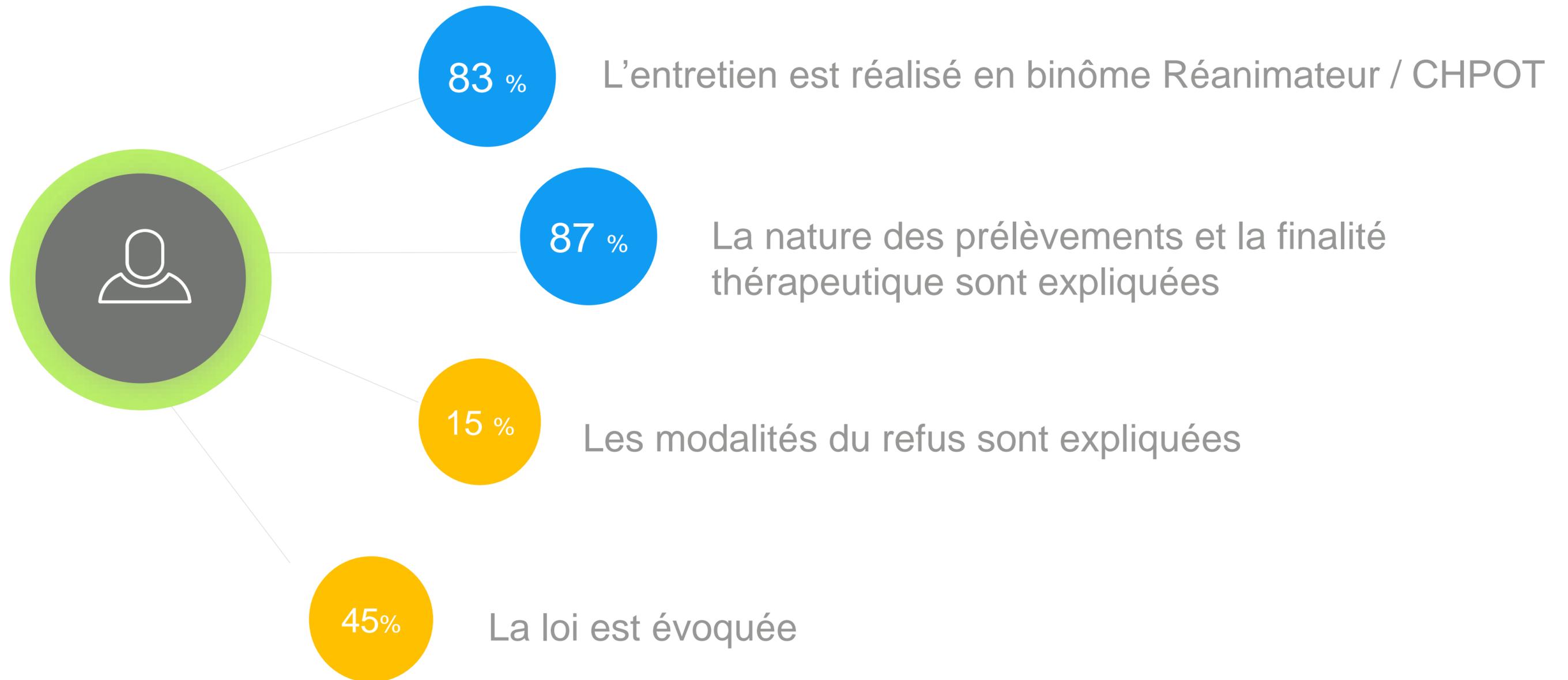
Le mot "MORT" est prononcé lors de l'entretien

La coordination est présente pour l'annonce du décès

L'annonce du décès a été préparée par l'équipe



# ABORD DU DON



# EVOCACTION DE LA LOI ET PMO

PMO  
réalisé  
n = 41



Quand le PMO a  
eu lieu la loi a été  
évoquée 18 fois  
44%

La loi est  
évoquée  
n = 30

PMO  
non réalisé  
n = 14

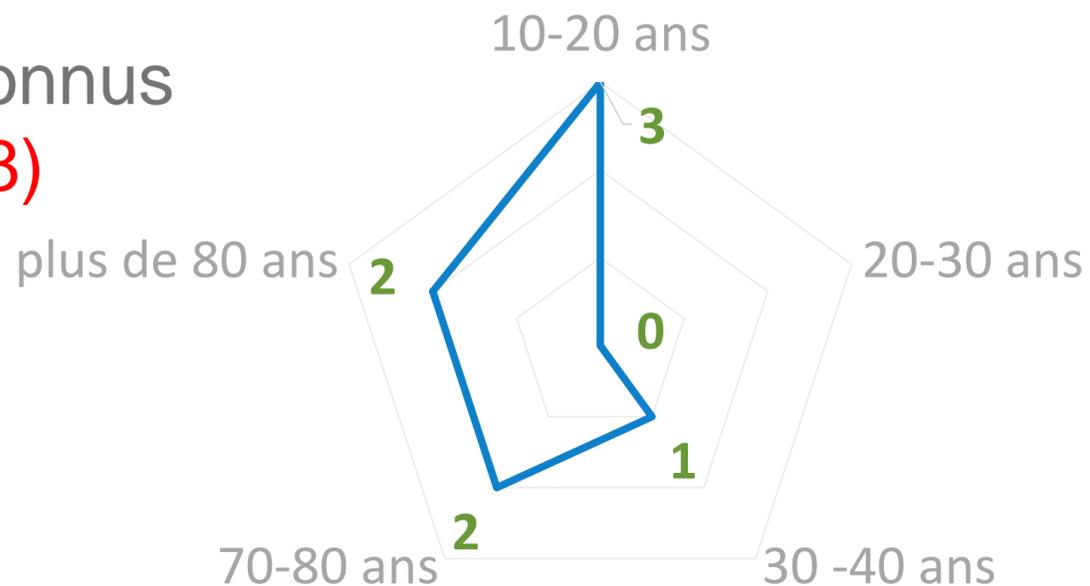


Quand le PMO  
n'a pu avoir lieu  
la loi a été  
évoquée 12 fois  
86 %

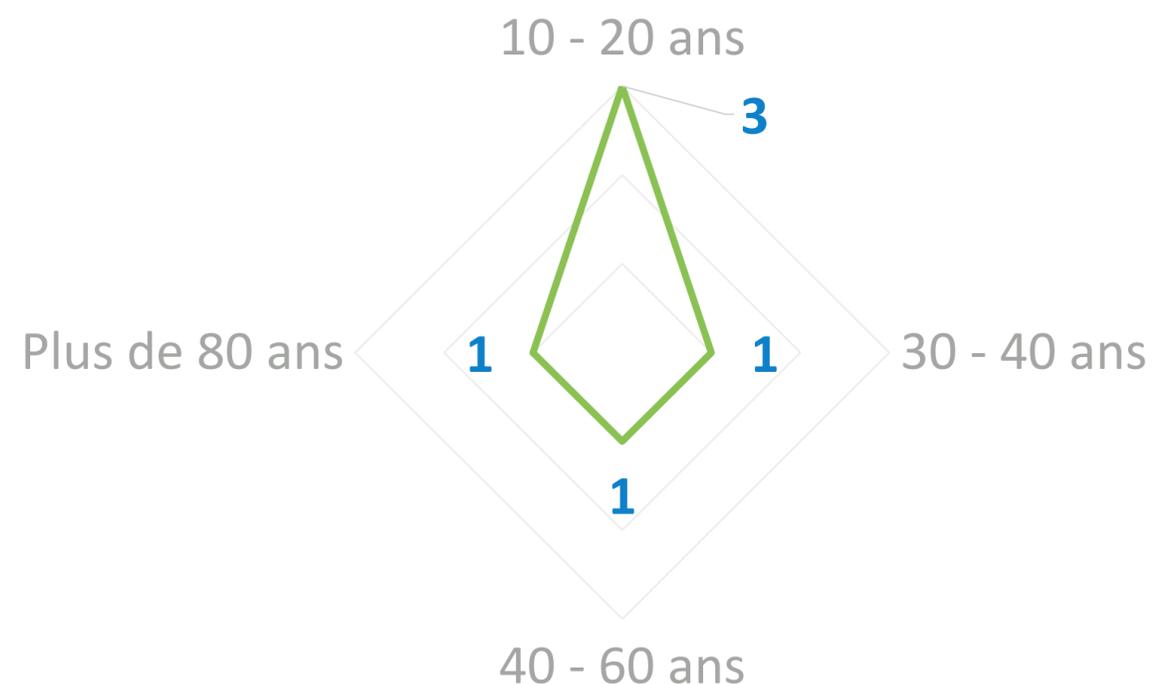
Le recours à l'argumentaire  
de la loi est utilisée si l'issue  
de l'entretien ne semble  
pas en faveur du don

# APPROCHE DU DON

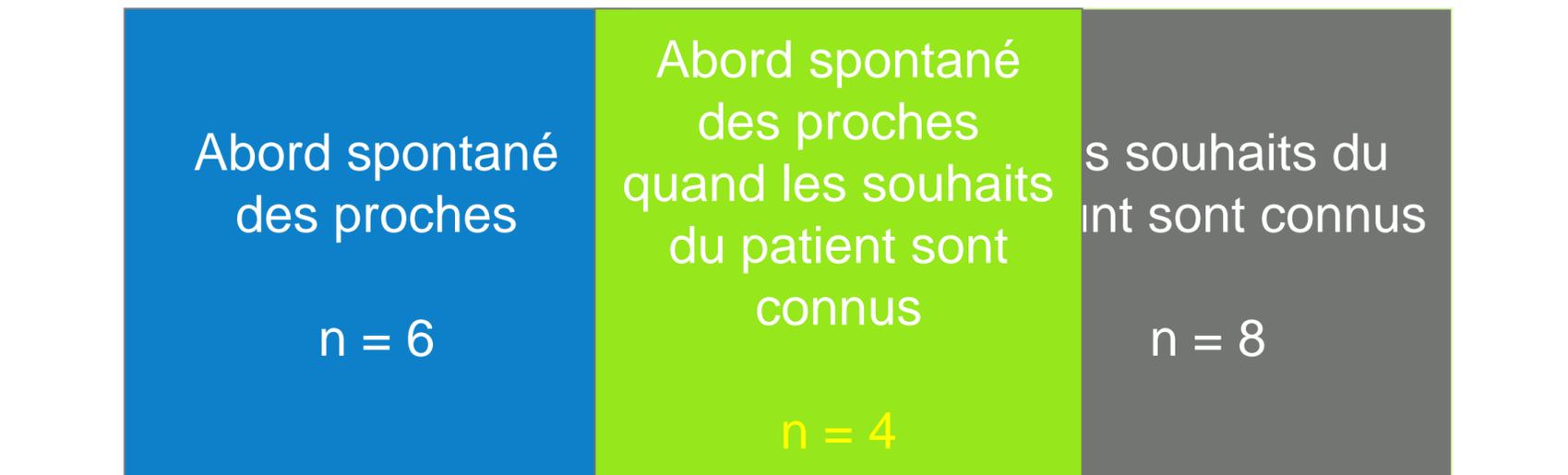
Les souhaits du défunt sont connus dans **15 % des entretiens (n=8)**



Les proches abordent spontanément le don dans **11% des cas (n=6)**



# ABORD DU DON PAR LES PROCHES ET SOUHAITS DU DEFUNT



Même si les souhaits du défunt sont connus, les proches n'abordent spontanément le sujet qu'une fois sur 2

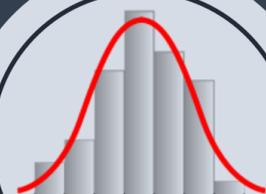
# QUE RETENIR ?



Recommandations  
du décret  
bien respectées



Les modalités  
d'expression  
du refus ne  
sont pas  
utilisées



Pas de lien  
entre âge du  
donneur et  
expression  
connue du  
refus



La connaissance  
des souhaits du  
défunt ne signifie  
pas abord  
spontané des  
proches



La loi sert de  
levier en cas  
de refus

# ET APRES ?

---

Retour d'information dans les services de réanimation

Modification d'items "imprécis"

Supprimer des items "acquis"

Outil de formation pour les jeunes réanimateurs

---

**Le « debriefing » doit rester un  
moyen d'échange avec les  
réanimateurs !!**