

Questionnaire abord des proches

D'un EPP à une enquête Région Centre

Décrets, arrêtés, circulaires

TEXTES GÉNÉRAUX

MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES ET DE LA SANTÉ

Arrêté du 16 août 2016 portant homologation des règles de bonnes pratiques relatives à l'entretien avec les proches en matière de prélèvement d'organes et de tissus

NOR : *AFSP1623377A*

Proposition de grille à la fin du décret

ANNEXE 1

PROPOSITION DE GRILLE D'ANALYSE DE LA CONDUITE DE L'ENTRETIEN

GRILLE DE DEBRIEFING DE L'ENTRETIEN AVEC LES PROCHES					
Contenu	Evaluation				
	Réalisé Oui/Non	Oui tout à fait	Oui un peu	Non pas tout à fait	Non pas du tout
Préparation de l'entretien					
1. La gravité de la situation clinique a fait l'objet d'une annonce préalable					
2. La CH est présente avant l'arrivée des proches					
3. L'histoire médicale est parfaitement maîtrisée					
4. Les données personnelles du défunt sont connues					
5. Les informations relatives aux proches sont connues					
6. L'entretien a été construit (canevas), les rôles sont répartis					
7. Les éléments de communication sont fixés					
8. L'entretien est planifié en journée,					

Rapport Touraine
Décembre 2017



- **Systematiser les analyses d'entretien *a posteriori*** : la plupart des entretiens avec les proches font l'objet d'une préparation en amont, mais l'analyse de l'entretien en aval est encore insuffisamment pratiquée.

Analyse de la grille = CHPOT – Réa neurochir CHU

- 50 items
- Adapté aux situations d'entretien ME
- Non adapté au M3 et abord anticipé
- 6 « pseudo - parties »
 - Préparation de l'entretien
 - Accueil des proches
 - Annonce de la mort
 - Information sur la nature et la finalité du prélèvements
 - Recueil de l'opposition
 - Evaluation de l'entretien

**SANS OU AVEC ADAPTATION AUX
EQUIPES DE COORDINATION?**

PROPOSITIONS Coordination PMO Tours

- Travail commun Equipe de coordination et Réanimation Neuro chirurgicale (Dr Fournier – Dr Poignant)
- Analyse de la grille :
 - Sémantique pas toujours très claire
 - Evaluation impossible à réaliser : « cotation marguerite » => modifications

Evaluation				
Réalisé Oui/Non	Oui tout à fait	Oui un peu	Non pas tout à fait	Non pas du tout

- Enquête test dans le service de réanimation Neuro chirurgicale Bretonneau
- Déposé EPP sur le CHU et
- Extension à tous les services de réanimation du CHU depuis Novembre 2017

Buts de l'enquête

- Répondre aux propositions du décret et du rapport Touraine
- Impliquer les réanimateurs dans la préparation de l'entretien
- A terme améliorer la conduite des entretiens
- Disposer d'une info sur les modalités de refus

Méthodologie

- Questionnaire rempli conjointement IDE coordination / réanimateur
- Rempli le plus tôt possible après l'entretien
- Concerne tous les entretiens (PMO ou non)
- Saisir résultats dans fichier Excel (IDE coordination)
- Première analyse à 6 mois

Tableau excel

A	B	D	E	F	Barre de formule		I	J	K	L	M	N	
Répondre O ou N, NA	N° Cristal :	150173	150176	150412	150496	150603	150688	150758	150812	151050	151168	151386	
		SR	SR	PYL	PYL	BV	BV	PYL	VB	BV	VB	PYL	
	PMO (O, N, CIM)	O	O	O	O	O	CIM	N	N	O	O	N	
	Nombre d'entretiens réalisés à partir du projet PMO :	2	2	2	3	1	3	2	3	2	3	3	
	Nombre d'entretiens auxquels la Coordination est présente :	1	1	2	2	0	1	2	1	2	1	2	
	Nombre de soignants présents lors de l'abord des proches :	2	2	3	3	4	3	3	4	3	4	6	
	Nombre de proches présents lors de l'abord des proches :	3	4	8	3	4	3	7	4	9	2	8	
Médecin réanimateur présent à l'entretien :	Médecin du service ?	N	N	N	O	O	O	O	O	N	O	O	
	Médecin de garde ?	O	O	O	O	N	N	N	O	O	N	N	
Fonction des membres de la Coordination :	IDE seule	N	N	O	N	N	N	O	O	O	N	N	
	Médecin seul	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	
	IDE + Médecin	O	O	N	O	N	O	N	N	N	O	O	
Fonction des personnels soignants du service présents à l'entretien :	Médecin senior	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	
	Interne	N	N	N	O	N	N	N	O	N	O	O	
	IDE	O	O	O	N	N	O	O	O	O	O	O	
	AS	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	O	
Service d'hospitalisation :	MIR = 1 Réa Neurochir Bret = 2 URTB = 3	UPS I = 4 Réa Chir = 5 Réa CCV = 6	2	2	3	1	1	1	1	1	3	3	1
Préparation des entretiens	1. La gravité de la situation clinique a fait l'objet d'une annonce préalable	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	
	2. L'histoire médicale est parfaitement connue des soignants	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	
	3. Les données personnelles et administratives sont connues	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	
	4. Les souhaits du défunt sont connus	N	O	N	N	N	N	N	N	N	N	N	

Propositions

- Etendre l'enquête au réseau
- Analyse par tableau croisé donc résultats disponibles par ES
- Possibilité pour chaque coordination de le faire valider en EPP
- Proposition Pays de Loire de s'associer à l'enquête