

EPP

AMELIORER LE RECENSEMENT DES DONNEURS POTENTIELS D'ORGANES ET DE TISSUS

Dr FOURCADE Sophie

EPP

ETAT D ESPRIT

**Souvent évaluation est synonyme de punition.
Alors que se regarder travailler , prendre une
pause , du recul c'est juste un moyen de
progresser .**

EPP

ETAT D ESPRIT

C'EST UNE PARTIE D UN PUZZLE (démarche qualité)

Cartographie du processus

Rédaction de procédures communes

Cartographie des risques

REX

**DONT L'OBJECTIF EST DE TROUVER DES SOLUTIONS A
NOS DIFFICULTES**

EPP

ETAT D ESPRIT

C'est un travail d'équipe qui permet si possible sans jugement, de donner un éclairage objectif et chiffré des difficultés et des effets des solutions mises en place

Pré requis

Cristal action

ETUDES DES DOSSIERS CRISTAL ACTION

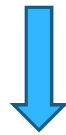
Identification des problèmes

Identification des donneurs potentiels

- **Prise en charge des donneurs**
- **Validation du rôle de la coordination**
- **Adhésion à l'activité de PMOT**

ETUDES DES DOSSIERS CRISTAL ACTION

* **Identification des difficultés**



* **Quel message j'ai besoin de faire passer**



Plan de l'EPP

ETUDES DES DOSSIERS CRISTAL ACTION

Identification DES INTERLOCUTEURS

**Et mise en place d'échanges systématiques sur les
problèmes rencontrés**

ETUDES DES DOSSIERS CRISTAL ACTION

A qui j'ai en envie de faire passer ce message ?

COPIL

Mise en place de l'EPP

EPP 2013

écueils chercher à exploiter au maximum les données
d'info service

démarche qualité pas encore suffisamment en
place

Bénéfices constitution du COPIL

constitution d'une trame

Mise en place de l'EPP

En 2014 et 2015

l'essentiel du travail a été sur la trame du document existant;

d'utiliser les informations dont on dispose pour répondre à la question de base:

quel message je veux faire passer ?

ETUDES DES DOSSIERS CRISTAL ACTION

Au final en 2015

Activité de recensement et impact financier

Aboutissement du processus et causes de non aboutissement

Caractéristiques des donneurs causes de décès

Devenir des organes prélevés

Durées de séjours

Diagnostics de la mort encéphalique

CI au don

Entretiens et recueil de non opposition

Extension de l'activité tissus

ETUDES DES DOSSIERS CRISTAL ACTION

Au final en 2015

**pour chaque item propositions d'axes d'amélioration
que l'on retrouve dans la cartographie des risques**

Mise en place de l'EPP

- * La collaboration de la CHPOT et du service qualité ainsi que la mise en place d'une démarche qualité sont **Indispensables**
- * Utilisation du « kit EPP de Cristal action » **utile**
- * Exploitation des données disponibles dans Cristal Action **compliqué sans éclairage d'une démarche qualité**