

Réunion paramédicale CVL – 16 Mai 2024



www.agence-biomedecine.fr

Missions du CIAR en régulation

Laurent Boursier – Réunion paramédicale CVL – 16 Mai 2024

Organisation de la régulation

- Disponibilité H24 7j/7j 365 jours par an
- 4 CIAR de régulation (N1), 1 CIAR par SRA (19h-19h)
- 2 médecins régulateur (N2), 1 médecin pour 2 SRA (IDF/GO et NE/SE) (9h-9h)
- 1 médecin (directeur adjoint) pour avis de régulation (N3)
- 1 médecin de répartition (directeur adjoint ou directeur DPGOT) PNRG (N4)

Organisation territoriale de l'agence de la biomédecine

4 services de régulation et d'appui (SRA)

7 zones interrégionales de prélèvement et de répartition des greffons (ZIPR)



Missions de la régulation

- Evaluation de tout donneur potentiel en lien avec le N2, voire N3 si besoin, tout en favorisant l'échange médical avec les réanimateurs
- Participer à la constitution des dossiers donneurs :
 - Sécuriser et valider les éléments constitutifs des dossiers
 - Veiller au respect de la réglementation et des différents protocoles
 - Soutien méthodologique et organisationnel pour les coordinations
 - Lien étroit avec le N2 pour les avis médicaux
- Assurer l'archivage et la traçabilité des éléments réglementaires constitutifs des dossiers donneurs (gestion du fax mail, boîte mail Mssanté, fiche de transmission)
- Assurer la transmission des examens différés urgents aux équipes de greffes sur les périodes de fermeture du secrétariat (transmission via Green)
- Assurer la déclaration et la traçabilité des EI pendant la phase de constitution du dossier et le bloc opératoire
- Communiquer le dossier au PNRG après validation médicale pour envoi en répartition des organes et suivi de la répartition

Présentation d'un dossier à la régulation

- Prise de note manuscrite par le CIAR
- Nécessité de structurer celle-ci pour éviter tout oubli
- Chaque CIAR a sa méthode
 - Cahier
 - Feuille individualisée
 - Fiche informatisée
- Présentation du dossier au N2 avec retour éventuel vers ICH pour complément d'information
- Retranscription sur la fiche de transmission ABM

ICH – Ville – Heure d'appel	N° Cristal	
Sexe, Age, HDM		
Point Infectieux pour M3 :		
ATCD :		
Créat :	Asat :	NAD :
Urée :	Alat :	T° :
	GGT :	Diurèse :
	Pal :	PaO ² :
	Bili :	
	Ac lact :	
	ATB :	
	Bactério + :	
Autres éléments :		

Fiche de transmissions ABM

Modèle SME

Date d'appel : Heure d'appel : **heure** Statut : ▼ N° cristal :

Donneur : Site R / P : **Ville / Ville**

Coordonnateur et/ou médecin : N° tél. :

Age : Sexe : ▼ Cause de décès : ▼

Abord des proches : ▼ Procureur ▼

Complément d'informations (Proches, tuteur, procureur...):

Diagnostic EME : ▼ Test hypercapnie : ▼

Histoire de la maladie :

Date	Créat	Urée	Protéinurie	ASAT	ALAT	GGT	PAL	Bili T	Lactates	PaO ² / FIO ²

ATCD :

Médecin traitant : FAIT - A FAIRE

Avis du binôme de régulation :

Avis d'experts :

Carte ABO : Sérologies : HLA : PV de mort : Réponse RNR :

Bodyscanner : Echo Cœur : Coronarographie : ▼ COVID : NP Profond :

Répartition :

Bloc Le : **Date à heure** Plaie tube digestif : ▼ Biopsie : ▼

Plvt à but scientifique : ▼

Tissus : ▼

Éléments en attente :

Difficultés rencontrées :

Dossier à revoir par binôme : ▼ GREEN : ▼

Modèle DDAC

Date d'appel : Date Heure d'appel : **heure** Statut : ▼ N° cristal :

Donneur : Site **Ville**

Coordonnateur et/ou médecin : N° tél. :

Age : Sexe : ▼

Date et heure prévisionnelles pour la LAT : Date **heure**

Abord des proches : ▼ Procureur ▼

Complément d'informations (Proches, tuteur, procureur...):

Histoire de la maladie :

Date	Créat	Urée	Protéinurie	ASAT	ALAT	GGT	PAL	Bili T	Lactates	PaO ² / FIO ²

ATCD :

Médecin traitant : FAIT - A FAIRE

Avis du binôme de régulation :

Avis d'experts :

Carte ABO : Sérologies : HLA : PV de mort : Réponse RNR :

Bodyscanner : COVID : NP Profond :

Répartition :

Plaie tube digestif : ▼ Biopsie : ▼ Plvt à but scientifique : ▼

Horaires	Début de LAT	Heure hypo perfusion	Heure arrêt cardiaque	CRN	Bloc
					Date à heure

Tissus : ▼

Éléments en attente :

Difficultés rencontrées :

Dossier à revoir par binôme : ▼ GREEN : ▼

Gestion et archivage des éléments constitutifs des dossiers donneurs

Tout élément reçu est lu dans son intégralité et archivé. 2 types d'archivage

Les éléments constitutifs obligatoires et médico légaux sont archivés 30 ans :

Carte ABO

Sérologies

Examens morphologiques (TAP, ETT, Fibro bronchique,...)

Covid

PV et RNR

Résultats d'extempo et d'anapath

Résultats de bactériologie prélevés en per procédure

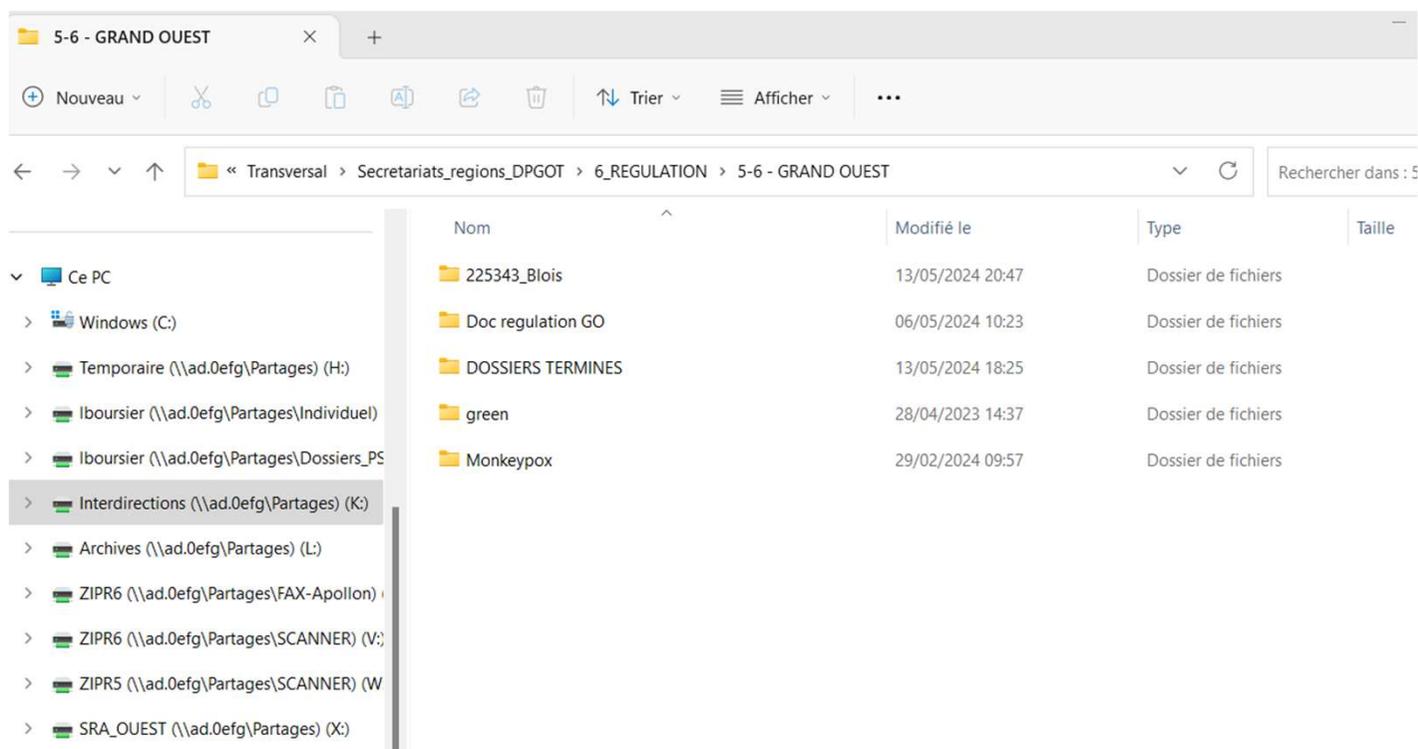
Les autres éléments, le temps de la constitution du dossier (résultats bactériologie pendant l'hospitalisation, courrier médicaux, résultat anapath antérieur, ...)

Gestion et archivage des éléments constitutifs des dossiers donneurs dans le fax mail

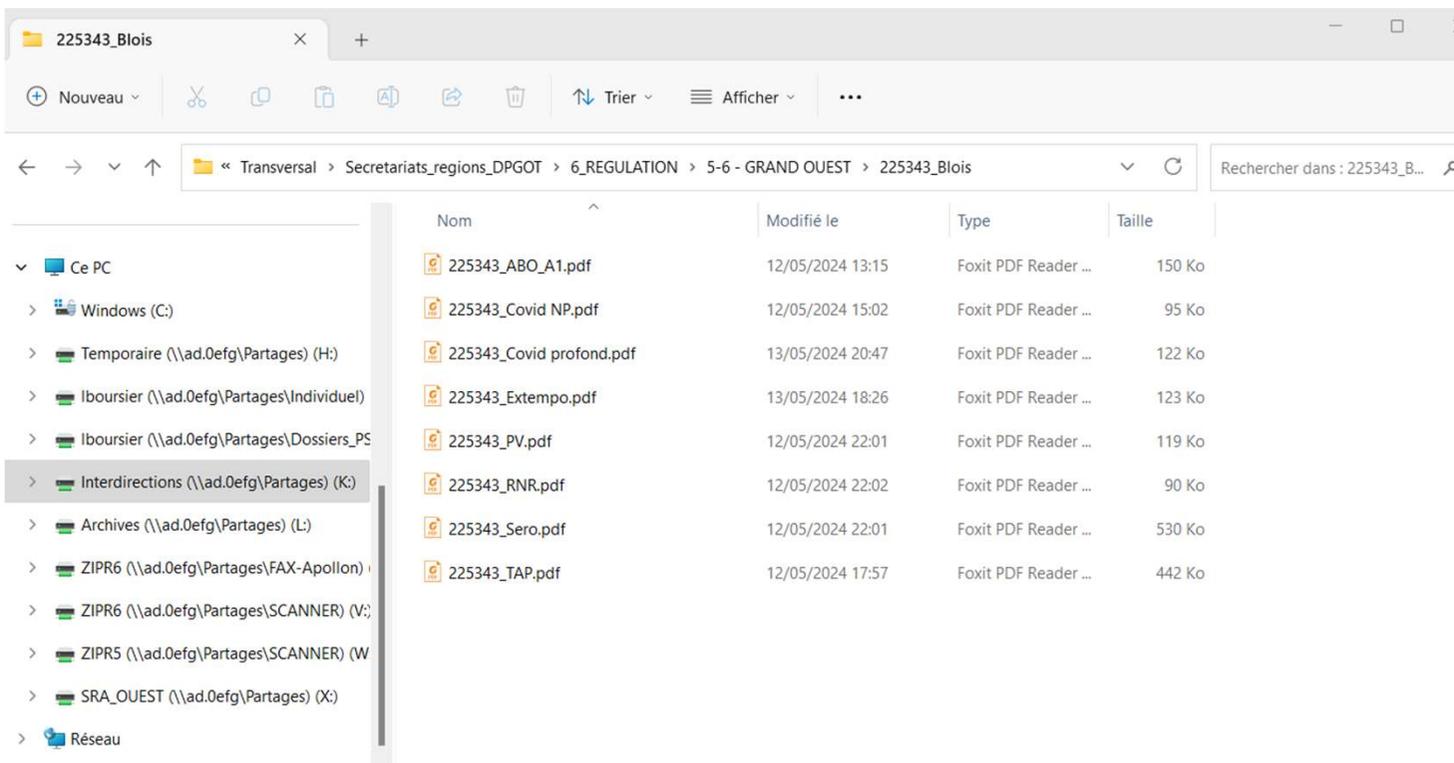
The screenshot displays the Outlook 'Accueil' (Home) ribbon with various action buttons like 'Nouveau', 'Zoom', 'Supprimer', 'Archiver', 'Répondre', and 'Transférer'. The left sidebar shows a list of folders, with '225364_Le_Mans' selected under the 'regulation.sra-go@biomedecine.fr' group. The main pane shows an email from '243432896 <IMCEAFAX-243432896@EXC11006.exchange.local>' with the subject 'Un fax a été reçu (1page(s)) via ID:2419'. Below the subject, a PDF attachment '000AC29D000.PDF' (36 KB) is visible. The email content features a teal header 'Incoming fax' and a 'Description' section with the following details:

Description	
Un fax a été reçu (1page(s)) via ID:2419	
Explanation:	Sent to:'2419' (0)
Items received:	1
Duration:	46 seconds
Transmission speed:	14400 baud
Job reference:	000AC29D
Gateway ID:	0

Gestion et archivage des éléments constitutifs des dossiers donneurs sur un serveur de l'ABM



Gestion et archivage des éléments constitutifs des dossiers donneurs sur un serveur de l'ABM



The screenshot shows a Windows File Explorer window titled '225343_Blois'. The address bar indicates the path: « Transversal » > Secretariats_regions_DPGOT > 6_REGULATION > 5-6 - GRAND OUEST > 225343_Blois. The left sidebar shows the navigation pane with 'Interdirections (\\ad.0efg\Partages) (K:)' selected. The main pane displays a list of PDF files with the following details:

Nom	Modifié le	Type	Taille
225343_ABO_A1.pdf	12/05/2024 13:15	Foxit PDF Reader ...	150 Ko
225343_Covid NP.pdf	12/05/2024 15:02	Foxit PDF Reader ...	95 Ko
225343_Covid profond.pdf	13/05/2024 20:47	Foxit PDF Reader ...	122 Ko
225343_Extempo.pdf	13/05/2024 18:26	Foxit PDF Reader ...	123 Ko
225343_PV.pdf	12/05/2024 22:01	Foxit PDF Reader ...	119 Ko
225343_RNR.pdf	12/05/2024 22:02	Foxit PDF Reader ...	90 Ko
225343_Sero.pdf	12/05/2024 22:01	Foxit PDF Reader ...	530 Ko
225343_TAP.pdf	12/05/2024 17:57	Foxit PDF Reader ...	442 Ko

Régulation : un équilibre à trouver

Gestion chronophage avec multiples interruptions de tâches :

- Présentation de dossiers
- Suivi de l'avancement des dossiers et validations de éléments
- Accompagnement des coordinations dans la construction du dossier
- Gestion des différents éléments (prise de connaissance des éléments, lecture et analyse, transmissions au N2 si besoin, et retour vers ICH pour demande d'avis, ...)
- Mais pas que ça

Heures ouvrées :

Activités liées aux autres missions du CIAR hors régulation

Périodes d'astreinte (19h–9h en semaine et H24 WE et fériés):

Gestion de la transmissions des examens différés urgents aux équipes de greffes sur les périodes de fermeture du secrétariat (transmission via Green)

Attention, appel du CIAR lors de la transmission de documents car peut ne pas être devant son ordinateur

Gestion de la transmission des examens différés urgents aux équipes de greffes

Réception des documents via les boîtes mails de réception dédiées.

Anonymisation des documents (documents aux noms des donneurs ou des receveurs)

Transmission aux équipes de greffes concernées via Green

The screenshot shows the 'Cristal Dossier Donneurs' interface. The main content area displays a 'Synthèse du dossier' for patient 224881, 'REGULATION TERMINEE'. It includes HLA typing (A+), creatinine levels (64 µmol), and a list of incidents. The incident list table is as follows:

Signalant	Date de signalement	Code/Libellé thésauros	Date de première publication	Organe concerné	Gravité
Laboratoire de bactériologie/mycologie/parasitologie	29/04/2024	Découverte après la greffe d'une infection chez le donneur avec ECBU positive(IN4-B10.01)	29/04/2024	Aucun organe ou tissu	2 - Modérée
Agence de la biomédecine	26/04/2024	Indisponibilité bloc opératoire/personnel(INS-P01		Pancreas	3 - Sévère

Gestion de la transmission des examens différés urgents aux équipes de greffes

Green Laurent BOURSIER Déconnexion

Accueil Événements ouverts (0)

N° CRISTAL : 224881 FOIE TOTAL OU REDUIT

Retour Approuvé

Dossiers de signalement

- Demiers dossiers donneur
- Incidents à approuver
- Signalements libres
- Suivi des alertes
- Suivi des actions
- Test des adresses mail des équipes

DESCRIPTION DU DONNEUR : N° DONNEUR - 224881 - 50 ANS, MASCULIN, GROUPE SANGUIN A

DESCRIPTION DE L'ÉVÈNEMENT

Codage de l'incident: PTA positif à agents fongiques et bactériés

Agents Infectieux: Staphylococcus aureus sensible
Candida albicans
Escherichia Coli

Date du signalement: 28/04/2024
Date de survenue: 27/04/2024

Origine du signalement: Laboratoire de bactériologie/mycologie/parasitologie

Gravité: Modérée

Perle du greffon: Non

Description: PTA foie positif à Staph Aureus et E Coli

Origine du dysfonctionnement: Externe

CRÉÉ PAR : MONSIEUR LAURENT BOURSIER APPROUVÉ PAR : MONSIEUR LYS SEBASTIEN

ORGANE OU TISSUS CONCERNÉ : FOIE TOTAL OU REDUIT

Green Laurent BOURSIER Déconnexion

Accueil Événements ouverts (0)

N° CRISTAL : 224881 FOIE TOTAL OU REDUIT

Retour Approuvé

Dossiers de signalement

- Demiers dossiers donneur
- Incidents à approuver
- Signalements libres
- Suivi des alertes
- Suivi des actions
- Test des adresses mail des équipes

A_224881_PTA_B_F.pdf 1103715 octets

MESSAGE D'ACCOMPAGNEMENT

Bonjour,
Nous vous informons qu'un résultat de ...
concernant un de vos patients est à consulter dans l'application Cristal Receveur.
Veuillez vous connecter sur : ...
Nous vous conseillons d'utiliser les navigateurs Firefox ou Chrome, pour l'accès à l'application.
Cordialement,
Laurent BOURSIER 068878650 - Agence de la Biomédecine.

EQUIPES DE GREFFES À INFORMER

Selectionner	Greffon	Destinataire(s)	NEFG	NATT	Date de greffe	Etat du receveur	Alerte	Publier
<input type="checkbox"/>	Foie Total Ou Reduit	REFGA	242629	285592	26/04/2024	Greffé	Alertée le 28/04/2024	
<input type="checkbox"/>	Rein Droit	LHRA	273011	222916	26/04/2024	Greffé	Alertée le 28/04/2024	
<input type="checkbox"/>	Rein Gauche	NAJRA	465099	289807	26/04/2024	Greffé	Alertée le 28/04/2024	

Green Laurent BOURSIER Déconnexion

Accueil Événements ouverts (0)

N° CRISTAL : 224881 FOIE TOTAL OU REDUIT

Retour Approuvé

Dossiers de signalement

- Demiers dossiers donneur
- Incidents à approuver
- Signalements libres
- Suivi des alertes
- Suivi des actions
- Test des adresses mail des équipes

CRÉÉ PAR : MONSIEUR LAURENT BOURSIER APPROUVÉ PAR : MONSIEUR LYS SEBASTIEN

ORGANE OU TISSUS CONCERNÉ : FOIE TOTAL OU REDUIT

LES DOCUMENTS ASSOCIÉS

Sélectionner le(s) document(s) à publier :

- Tout sélectionner
- 224881_ECBU_B_pos.1.pdf 226511 octets
- A_224881_PTA_M_Foie_3.pdf 62133 octets
- A_224881_PTA_M_F_Antifongogramme.pdf 764891 octets
- A_224881_PTA_B_RD.pdf 443595 octets
- A_224881_PTA_B_RG.1.pdf 452174 octets
- A_224881_PTA_B_F_2.pdf 1395760 octets
- A_224881_PTA_B_F.pdf 1103715 octets

La déclaration et la transmission des résultats d'examens différés urgents aux équipes de greffes est en plus couplé à un appel téléphonique du CIAR à chaque équipe.

Conclusion

- Activité de régulation non prévisible
- Gestion de la fiche de transmission et des documents chronophage mais indispensable
- Pour une meilleure gestion et collaboration, nécessité :
 - de présenter les dossiers de manière précoce
 - d'envoyer précocement les éléments constitutifs du dossiers notamment pour la gestion des avis



MERCI
DE VOTRE ATTENTION

www.agence-biomedecine.fr

