

DON D'ORGANES
TOUS CONCERNÉS



Travailler ensemble pour un PMO

Brigitte Thomas



A l'origine.....

- ▶ Les régulateurs du SRA GO ont analysé leurs pratiques (Analyse rétrospective des dossiers donneurs prélevés)
- ▶ Méthode de contrôle qualité modifiée et étendue à l'ensemble des SRA depuis 1 an

Constats

- ▶ Informations donneur incomplètes ou manquantes dans certains dossiers
 - ⇒ Temps de travail augmenté pour la CH et le régulateur
 - ⇒ Difficultés à récupérer secondairement les données manquantes

Efficiencia??.....

Objectif de l'analyse

- ▶ Sensibiliser les coordinations à:

- La collecte la plus exhaustive possible d'informations pour optimiser la qualification du donneur et des greffons dans un délai maîtrisé

- La retranscription et l'écriture complète dans Cristal des informations de documents faxés

- La vérification de la cohérence des informations dans le dossier Cristal

Pour qui, pour quoi?...

- ▶ Pour transmettre un dossier médical le plus complet possible à la répartition
- ▶ Pour faciliter la prise de décision des équipes de greffe afin d'accepter ou refuser un greffon avec des éléments factuels.

Méthode

- ▶ Analyse des dossiers donneurs SME pendant 2 mois (janvier et février 2017)
- ▶ Grille de 19 items complétée en cours de régulation
- ▶ Commentaires libres

Résultats

- ▶ Nb de dossiers analysés: **131**
- ▶ Pourcentage de dossiers conformes d'emblée: **30%**
- ▶ Récurrence pour les items incorrects (corrigés en cours de régulation)

(nombre d'erreurs par item et % par rapport au nombre total dossiers)



	Nb	%
Filière de prise en charge	6	4,5
PV incomplet (heure de DC, signature..)	6	4,5
Erreur sur PV (identité, date naissance, épreuve apnée)	7	5,3
Erreur RNR	3	2,2
Histoire de la maladie insuffisante ou incohérente	17	13
Erreur HLA (0 /NF)	7	5,3
Erreur sérologies	24	18,3
Pas de bilan du jour d'entrée	10	7,6
Pas de bilan rénal < 8h à la qualification	5	3,8

	Nb	%
Bilans sang incomplets le jour du PMO (lactate, protéinurie...)	11	8,3
GDS < 3 h non fait à la qualification	2	1,5
Médecin traitant non contacté spontanément	1	0,7
ATCD incomplets, imprécis	16	12,2
Pas d'info voyage	1	0,7
Erreur de retranscription ou incohérence bilan sang	4	3
Erreur de retranscription TDM ou données manquantes	27	20,6
Erreur de retranscription écho cœur ou données manquantes	10	7,6
Erreur de langage (opposition famille !!...)	14	10,6
Bordereau reins incomplets	26	20

- ▶ **Histoire de la maladie insuffisante ou incohérente**
- ▶ **Erreurs sérologies**
- ▶ **ATCD incomplets, imprécis**
- ▶ **La meilleure créatinémie notée dans la page « identification »: non retrouvée dans les bilans**
- ▶ **Erreur de retranscription TDM ou données manquantes**
- ▶ **Bordereau reins incomplets**
- ▶ **Pas d'identification des 2^{ème} page TDM**
- ▶ **Erreur de langage (accord famille !!!)**



Commentaires libres les plus fréquents

- ▶ Pas d'appel en fin de bloc
- ▶ Bordereau reins faxé au PNRG mais pas au CIAR
- ▶ Pas d'appel au CIAR pour l'envoi du fax bordereau reins
- ▶ Grille TDM locale différente du modèle ABM
- ▶ Echo cœur non demandée (donneur < 70 ans)
- ▶ Tutelle non vérifiée en début de procédure
- ▶ Pas de RNR scientifique
- ▶ Test d'apnée coché sur PV mais non fait dans cristal

Pistes d'amélioration

- ▶ Créer et optimiser ses propres outils: check list de travail, guide pour le recueil des ATCD.....
- ▶ Tracer par écrit « ce qui est fait, ce qui reste à faire »
- ▶ Pas 'a priori d'emblée: Evaluation potentielle cœur poumons jusqu'à 70 ans
- ▶ S'approprier le « guide de qualification du donneur »
→ A réactualiser peut-être?
Créer un guide d'utilisation Cristal?
- ▶ Valider les CR de TDM, écho cœur, bordereau avec les rédacteurs

Des précisions !!!

- ▶ TDM:

Préciser la taille, l'aspect d'un kyste,
Nb d'artères rénales, +/- polaires?
Besoin d'examen extemporané?



- ▶ Bordereau reins:

Partie haute à « pré remplir »

Dessins des reins, nb d'artères...

Ischémie chaude

Plaie digestive, prélèvement liquide péritonéal

Scelles sur les containers - Numéros de MAP

Cocher toutes les cases TDM et bordereau

Ne pas hésiter à mettre des commentaires... lisibles !!!

Se questionner sur ses pratiques pour continuer à avancer.....

S'auto évaluer



Merci de votre
attention